

Obchodné podmienky

obchodnej spoločnosti Zooaqua s.r.o.

IČO: 11814969

DIČ: CZ11814969

so sídlom Oldřichova 255/20, Nusle, 128 00 Praha 2

zapísanej v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe, oddiel C, vložka 354880

e-mail: info@zooaqua.cz

telefón: [+420 732 460 273](tel:+420732460273)

Tieto obchodné podmienky upravujú nákup tovaru prostredníctvom internetového obchodu www.zooaqua.cz/sk/ medzi spoločnosťou Zooaqua s.r.o. ako predávajúcim a zákazníkom ako kupujúcim.

1. Základné ustanovenia

- 1.1.** Kupujúcim môže byť spotrebiteľ alebo podnikateľ. Spotrebiteľom je fyzická osoba, ktorá pri nákupe nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo samostatného výkonu povolania.
- 1.2.** Ustanovenia určené na ochranu spotrebiteľa sa nepoužijú na kupujúceho, ktorý nakupuje v súvislosti so svojou podnikateľskou činnosťou.
- 1.3.** Odlišné dojednania uvedené v kúpnej zmluve alebo dohodnuté s kupujúcim majú prednosť pred týmito obchodnými podmienkami.
- 1.4.** Pre konkrétnu objednávku platia obchodné podmienky účinné v okamihu jej odoslania. Kúpna zmluva sa uzatvára v českom alebo slovenskom jazyku podľa zvolenej jazykovej verzie e-shopu.

2. Používateľský účet

- 2.1.** Kupujúci môže nakupovať prostredníctvom používateľského účtu alebo bez registrácie, ak to e-shop umožňuje.
- 2.2.** Kupujúci je povinný uvádzať správne a úplné údaje a pri ich zmene ich aktualizovať. Prístupové údaje k používateľskému účtu je povinný chrániť pred zneužitím.
- 2.3.** Predávajúci môže používateľský účet zrušiť najmä pri jeho zneužití, závažnom porušení povinností kupujúceho alebo dlhodobej neaktivity.

3. Objednávka a uzatvorenie kúpnej zmluvy

3.1. Informácie o tovare, jeho cene, dostupnosti a hlavných vlastnostiach sú uvedené pri jednotlivých produktoch. Ceny sú uvedené vrátane DPH, ak nie je výslovne uvedené inak.

3.2. Náklady na dopravu a prípadné ďalšie služby sa zobrazia v košíku pred odoslaním objednávky. Aktuálne spôsoby dopravy a platby sú uvedené aj na stránke [Doprava a platba](#).

3.3. Pred odoslaním objednávky môže kupujúci skontrolovať a opraviť všetky zadané údaje. Objednávku odošle tlačidlom označeným „Objednať s povinnosťou platby“ alebo iným tlačidlom s rovnakým významom.

3.4. Kúpna zmluva je uzatvorená doručením potvrdenia o prijatí objednávky na e-mail kupujúceho. Predávajúci môže s ohľadom na množstvo tovaru, cenu alebo iné okolnosti požiadať o dodatočné potvrdenie objednávky.

3.5. Predávajúci môže objednávku odmietnuť alebo zrušiť najmä vtedy, ak tovar už nie je dostupný, objednávka obsahuje zjavne nesprávne údaje, došlo k zjavnej chybe v cene alebo objednávka vykazuje znaky zneužitia či podvodného konania. O tejto skutočnosti kupujúceho bez zbytočného odkladu informuje a už prijatú platbu mu vráti.

3.6. Kupujúci súhlasí s použitím prostriedkov komunikácie na diaľku. Náklady na internetové pripojenie alebo telefonické hovory si hradí podľa podmienok svojho poskytovateľa.

4. Cena a platobné podmienky

4.1. Kupujúci môže objednávku uhradiť platobnou metódou, ktorá je v danom okamihu ponúkaná v košíku, najmä:

online platobnou kartou,

online rýchlym bankovým prevodom,

bežným bankovým prevodom na účet č. 5779794002/5500 vedený v Raiffeisenbank a.s.

4.2. Pri platbe bankovým prevodom je kúpna cena uhradená okamihom pripísania celej sumy na účet predávajúceho. Kupujúci uvedie variabilný symbol podľa platobných pokynov.

4.3. Ak platba nie je pripísaná v lehote uvedenej v pokynoch k objednávke, môže predávajúci objednávku zrušiť.

4.4. Daňový doklad je kupujúcemu zaslaný elektronicky na e-mail alebo sprístupnený v detaile objednávky.

4.5. Zľavy, zľavové kódy a vernostné výhody nemožno kombinovať, ak predávajúci výslovne neuvedie inak.

5. Doprava a dodanie tovaru

- 5.1.** Kupujúci si vyberá spôsob dopravy z možností ponúkaných v košíku. Dostupnosť dopravcov, výdajných miest, ceny a rozmerové obmedzenia sa môžu meniť.
- 5.2.** Kupujúci je povinný uviesť správne doručovacie údaje, telefónne číslo, e-mail a prípadne správne zvolené výdajné miesto. Ak zvolený spôsob dopravy alebo výdajné miesto nemožno použiť, predávajúci kupujúceho kontaktuje a dohodne s ním vhodné riešenie.
- 5.3.** Tovar bude dodaný v termíne uvedenom pri produkte, v košíku alebo v potvrdení objednávky. Ak termín nie je uvedený, tovar bude dodaný bez zbytočného odkladu, najneskôr v lehote stanovenej právnymi predpismi.
- 5.4.** Pri platbe vopred začína dodacia lehota plynúť spravidla po pripísaní celej sumy na účet predávajúceho.
- 5.5.** Kupujúci je povinný zásielku prevziať alebo zabezpečiť jej prevzatie. Pri viditeľnom poškodení obalu odporúčame stav zásielky zdokumentovať a uviesť výhradu do prepravného protokolu. Tým nie sú obmedzené práva z chybného plnenia.
- 5.6.** Ak je z dôvodov na strane kupujúceho potrebné zásielku doručovať opakovane alebo iným spôsobom, kupujúci uhradí účelne vynaložené náklady spojené s opakovaným alebo zmeneným dorúčením.

6. Neprevzatie zásielky a márne doručenie

Dôležité: Samotné nevyzdvihnutie alebo odmietnutie zásielky bez predchádzajúceho jednoznačného oznámenia nie je samo osebe odstúpením od kúpnej zmluvy.

- 6.1.** Ak kupujúci bez riadneho odstúpenia od zmluvy zásielku neprevezme, nevyzdvihne v stanovenej lehote alebo znemožní jej doručenie, môže predávajúci požadovať náhradu skutočne a účelne vynaložených nákladov na dopravu zásielky ku kupujúcemu a späť k predávajúcemu.
- 6.2.** To platí aj pri objednávke s dopravou zdarma. Doprava zdarma je výhodou poskytnutou kupujúcemu, nie tým, že by dopravca prepravu predávajúcemu neúčtoval.
- 6.3.** Nejde o zmluvnú pokutu. Predávajúci môže požadovať iba náklady, ktoré mu v súvislosti s márnym dorúčením skutočne vznikli.
- 6.4.** Opätovné odoslanie vrátenej zásielky môže byť podmienené úhradou nákladov pôvodného márneho doručenia, spätnej dopravy a nového odoslania vopred.

6.5. Ak bola objednávka zaplatená vopred a kúpna zmluva následne zanikne, môže predávajúci započítať svoju splatnú pohľadávku na náhradu preukázateľných nákladov, ak sú na to splnené zákonné podmienky.

6.6. Týmto článkom nie je obmedzené právo spotrebiteľa riadne odstúpiť od zmluvy. Spotrebiteľ môže odstúpenie oznámiť aj pred prevzatím zásielky.

7. Odstúpenie spotrebiteľa od zmluvy

7.1. Spotrebiteľ môže od kúpnej zmluvy uzatvorenej prostredníctvom internetu odstúpiť bez uvedenia dôvodu do 14 dní od prevzatia tovaru. Pri objednávke dodávanej po častiach plyní lehota od prevzatia poslednej časti alebo posledného kusu.

7.2. Na dodržanie lehoty stačí, aby spotrebiteľ odstúpenie preukázateľne odoslal najneskôr v posledný deň lehoty.

7.3. Odstúpenie možno vykonať:

online prostredníctvom zabezpečeného detailu objednávky podľa pokynov na stránke [Vrátenie tovaru a reklamácie](#),

e-mailom na info@zooaqua.cz,

iným jednoznačným vyhlásením zaslaným predávajúcemu,

pomocou **vzorového formulára vo Worde**.

7.4. Spotrebiteľ zašle alebo odovzdá tovar predávajúcemu bez zbytočného odkladu, najneskôr do 14 dní od odstúpenia.

Adresa na vrátenie tovaru:

Zooaqua s.r.o.
Habrová 2656/6
130 00 Praha 3
Česká republika

7.5. Uvedená adresa slúži na doručenie zásielok. Osobné odovzdanie nie je možné, ak nebolo s predávajúcim výslovne vopred dohodnuté.

7.6. Zásielky zaslané na dobierku nebudú prevzaté.

7.7. Priame náklady na vrátenie tovaru znáša spotrebiteľ. Predávajúci môže ponúknuť dobrovoľnú platenú spätnú dopravu; jej cena a podmienky budú spotrebiteľovi oznámené pred jej použitím.

7.8. Spotrebiteľ zodpovedá iba za zníženie hodnoty tovaru, ktoré vzniklo zaobchádzaním nad rámec potrebný na oboznámenie sa s jeho povahou, vlastnosťami a funkčnosťou.

7.9. Pôvodný obal nie je vo všeobecnosti podmienkou odstúpenia. Tovar však musí byť bezpečne zabalený tak, aby sa pri spätnej preprave nepoškodil.

7.10. Predávajúci vráti prijaté peňažné prostriedky vrátane nákladov na najlacnejší ponúkaný spôsob pôvodného dodania do 14 dní od odstúpenia. S vrátením peňazí môže počkať do prijatia tovaru alebo do preukázania jeho odoslania.

7.11. Peniaze budú vrátené rovnakým spôsobom, akým boli prijaté, ak sa strany nedohodnú inak. Platba kartou sa vracia prostredníctvom platobnej brány; platba bankovým prevodom sa vracia na bankový účet kupujúceho. Spotrebiteľovi sa neúčtuje poplatok platobnej brány ani administratívny poplatok za zákonné odstúpenie.

7.12. Spotrebiteľ nemôže odstúpiť najmä od zmluvy o dodaní:

tovaru vyrobeného alebo upraveného podľa jeho požiadaviek,

tovaru podliehajúceho rýchlej skaze alebo s krátkou dobou spotreby,

tovaru, ktorý bol po dodaní nenávratne zmiešaný s iným tovarom,

tovaru v zapečatenom obale, ktorý spotrebiteľ z obalu vybral a ktorý z hygienických dôvodov alebo z dôvodu ochrany zdravia nemožno vrátiť.

7.13. Ďalšie zákonné výnimky stanovuje § 1837 českého občianskeho zákonníka.

7.14. Ak bol spolu s tovarom poskytnutý darček a spotrebiteľ od zmluvy odstúpi, vráti spolu s tovarom aj tento darček.

8. Práva z chybného plnenia a reklamácie

8.1. Predávajúci zodpovedá spotrebiteľovi za to, že tovar pri prevzatí nemá vady, zodpovedá opisu, množstvu a kvalite, je vhodný na obvyklý účel a má vlastnosti, ktoré môže spotrebiteľ rozumne očakávať.

8.2. Spotrebiteľ môže vytknúť vadu, ktorá sa prejaví do dvoch rokov od prevzatia tovaru. Ak sa vada prejaví počas jedného roka od prevzatia, predpokladá sa, že tovar bol chybný už pri prevzatí, ibaže to povaha veci alebo vady vylučuje.

8.3. Právo z vady nevzniká najmä pri bežnom opotrebovaní, nesprávnom používaní, nevhodnom skladovaní, zanedbanej údržbe, mechanickom poškodení spôsobenom kupujúcim alebo pri vade, pre ktorú bola dohodnutá nižšia cena.

8.4. Ak má tovar vadu, môže spotrebiteľ požadovať jej odstránenie opravou alebo dodaním novej veci, ak zvolený spôsob nie je nemožný alebo neprimerane nákladný.

8.5. Spotrebiteľ môže požadovať primeranú zľavu alebo odstúpiť od zmluvy najmä vtedy, ak predávajúci odmietne vadu odstrániť, neodstráni ju riadne a včas, vada sa prejaví opakovane alebo ide o podstatné porušenie zmluvy. Od zmluvy nemožno odstúpiť pre nevýznamnú vadu.

8.6. Reklamáciu možno uplatniť:

online na stránke [Online reklamácia](#),

e-mailom na info@zooaqua.cz,

písomne alebo zaslaním reklamovaného tovaru na nižšie uvedenú adresu.

Adresa na reklamácie:

Zooaqua s.r.o.
Habrová 2656/6
130 00 Praha 3
Česká republika

8.7. Reklamovaný tovar nesmie byť zaslaný na dobierku. Uvedená adresa slúži na doručenie zásielok; osobné odovzdanie nie je možné bez výslovnej predchádzajúcej dohody.

8.8. Kupujúci uvedie číslo objednávky, označenie tovaru, opis vady, spôsob jej prejavu a požadovaný spôsob vybavenia. Fotografie alebo video môžu posúdenie urýchliť, nie sú však vo všeobecnosti podmienkou uplatnenia reklamácie.

8.9. Kupujúci musí umožniť predávajúcemu vadu posúdiť. Doklad o kúpe nemusí byť originál, ak možno nákup u predávajúceho preukázať iným vierohodným spôsobom.

8.10. Predávajúci vydá potvrdenie o prijatí reklamácie a po jej ukončení aj potvrdenie o dátume a spôsobe vybavenia, dobe trvania reklamácie a prípadne písomné odôvodnenie zamietnutia.

8.11. Reklamácia vrátane odstránenia vady bude vybavená a spotrebiteľ bude o výsledku informovaný najneskôr do 30 dní od uplatnenia reklamácie, ak sa strany výslovne nedohodnú na dlhšej lehote.

8.12. Ak je reklamácia oprávnená, spotrebiteľ má právo na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s jej uplatnením.

8.13. Práva kupujúceho, ktorý nie je spotrebiteľom, sa riadia všeobecnými ustanoveniami českého občianskeho zákonníka. Spotrebiteľská tridsaťdňová lehota na vybavenie reklamácie sa na podnikateľa nepoužije.

9. Používateľské recenzie

9.1. Recenzie označené ako overené sú prepojené s objednávkou alebo boli overené prostredníctvom externej hodnotiacej služby.

- 9.2.** Pri recenziách bez označenia „overený zákazník“ nemusí byť možné overiť, či ich autor tovar skutočne kúpil alebo používal.
- 9.3.** Predávajúci môže nezverejniť alebo odstrániť recenziu, ktorá nesúvisí s hodnoteným tovarom, obsahuje protiprávny či urážlivý obsah, osobné údaje tretích osôb, reklamné oznámenie alebo je preukázateľne nepravdivá.

10. Ochrana osobných údajov a elektronická komunikácia

- 10.1.** Predávajúci spracúva osobné údaje najmä na účely uzatvorenia a plnenia kúpnej zmluvy, dopravy, platieb, účtovníctva, vybavenia odstúpení, vratiek, reklamácií a ochrany svojich práv.
- 10.2.** Podrobné informácie o spracúvaní osobných údajov, príjemcoch, dobe uchovávania a právach zákazníka sú uvedené v samostatných podmienkach ochrany osobných údajov dostupných na e-shope.
- 10.3.** Správy o objednávke, platbe, doprave, vrátení tovaru alebo reklamácii nie sú obchodným oznámením a môžu byť zasielané bez marketingového súhlasu.
- 10.4.** Kupujúci je povinný uviesť funkčnú e-mailovú adresu a kontrolovať aj priečinok nevyžiadanej pošty. Za nedoručenie spôsobené nesprávne uvedenou adresou, plnou schránkou alebo nastavením poskytovateľa e-mailu predávajúci nezodpovedá.

11. Mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov

- 11.1.** Ak medzi predávajúcim a spotrebiteľom vznikne spor, ktorý sa nepodarí vyriešiť vzájomnou dohodou, môže spotrebiteľ podať návrh na mimosúdne riešenie sporu Českej obchodnej inšpekcie.

Česká obchodní inspekce
Ústřední inspektorát – oddelenie ADR
e-mail: adr@coi.gov.cz
web: coi.gov.cz/informace-o-adr/

- 11.2.** Pred podaním návrhu sa spotrebiteľ musí najprv pokúsiť vyriešiť spor priamo s predávajúcim.

12. Záverečné ustanovenia

- 12.1.** Právne vzťahy neupravené kúpnu zmluvou alebo týmito obchodnými podmienkami sa riadia právnym poriadkom Českej republiky, najmä českým občianskym zákonníkom a zákonom o ochrane spotrebiteľa.

- 12.2.** Ak zmluvný vzťah obsahuje medzinárodný prvok, použije sa české právo. Tým spotrebiteľovi nie sú odňaté práva, ktoré mu poskytujú kogentné ustanovenia právneho poriadku štátu jeho obvyklého pobytu.
- 12.3.** Kúpna zmluva je archivovaná v elektronickej podobe. Kupujúci dostane potvrdenie objednávky a príslušné zmluvné informácie na trvalom nosiči údajov, spravidla e-mailom.
- 12.4.** Ak je niektoré ustanovenie neplatné alebo neúčinné, táto skutočnosť nemá vplyv na ostatné ustanovenia.
- 12.5.** Predávajúci môže obchodné podmienky meniť. Na práva a povinnosti vzniknuté pred účinnosťou novej verzie sa vzťahuje znenie účinné v okamihu uzatvorenia kúpnej zmluvy.

Tieto obchodné podmienky sú platné a účinné od 19. 6. 2026.